

Jens Tischer - Softwareentwicklung, Verlag und Bildagentur Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 02.2011)

1. Geltungsbereich

Nachstehende Bedingungen gelten für alle Angebote, Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen, sofern sie nicht mit unserer ausdrücklichen Zustimmung abgeändert werden. Sie gelten spätestens mit Entgegennahme einer Teillieferung als vereinbart. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Käufers werden auch dann nicht verpflichtend, wenn wir ihnen nicht nochmals widersprechen.

Lizenzbedingungen für das Bildmaterial unserer Bildagentur und zum anderen für unsere Softwareprodukte werden separat aufgeführt und können auch im speziellen Fall bei uns angefordert werden. Beim Bezug von Software erklärt sich der Käufer mit den Bedingungen des anliegenden und immer mitgelieferten Lizenzvertrages einverstanden. Für mitgelieferte, nicht von der Tischer-Softwareentwicklung selbst hergestellte Software gelten die Bestimmungen des jeweiligen Lizenzvertrages. Diese sind dem jeweiligen Produkt beigelegt. Der Kunde erklärt ausdrücklich, diese anzuerkennen.

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.

2. Angebote, Vertragsabschluss

Angebote sind freibleibend, Muster unverbindlich; sämtliche Vereinbarungen werden erst durch unsere schriftliche Bestätigung verbindlich, die stets als kaufmännisches Bestätigungsschreiben gilt. Die Rechnungserteilung ersetzt die schriftliche Bestätigung. Von Verkaufsangestellten und Handelsvertretern getroffene, über den Kauf hinausgehende mündliche Nebenabreden bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit stets unserer schriftlichen Bestätigung. Die zum Angebot gehörenden Unterlagen wie Abbildungen, Zeichnungen, Gewichts-, Farb- und Maßangaben sind, soweit nicht anders vereinbart, nur annähernd maßgebend. Eine Abweichung der Lieferung vom Angebot gilt als Erfüllung, wenn die Abweichung geringfügig und dadurch für den Käufer zumutbar ist. Insbesondere Abweichungen im Rahmen des technischen Fortschritts gelten als genehmigt.

3. Vereinbarungen über die Beschaffenheit

Die dem Vertrag zugrunde liegende Beschaffenheit der Kaufsache ergibt sich aus den Herstellerangaben in den jeweiligen Produktbeschreibungen und im prinzipiellen aus unseren Haupttätigkeitsfeldern Software - Etiketten - Bildagentur - Verlag.

4. Preise

Alle abgedruckten oder gespeicherten Preisangaben in unseren Katalogen, Preislisten, elektronischen Medien und dergleichen sind freibleibend und rein Netto in EURO ohne Mehrwertsteuer.

Weitere Zusatzleistungen wie Installation, Einweisung, Schulung oder Beratung werden gesondert nach Aufwand berechnet. Die Stundensätze sowie Reise- und Nebenkosten richten sich nach unserer aktuellen Preisliste.

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Preise entsprechend zu ändern, wenn nach Abschluss des Vertrages Währungsschwankungen oder Preisänderungen der Vorlieferanten eintreten.

Unsere Verlagsprodukte die eine ISBN führen unterliegen prinzipiell der Buchpreisbindung.

5. Liefer- und Transportkosten

Unsere Preise gelten grundsätzlich zuzüglich Versandkosten. Bei einer Online-Bestellung über unseren Shop werden die Transportkosten nur dann auf der Bestellung mit ausgewiesen, wenn die Warensendung per Deutscher Post (DHL) erfolgen kann. Bei speziellen Lieferarten setzen wir uns vorher mit Ihnen in Kontakt.

6. Zahlungsbedingungen

Die Rechnungen sind, je nach Vereinbarung, per Vorkasse, bar, per Nachnahme-Bar, Nachnahme- Verrechnungsscheck, Nachnahme-Euroscheck oder bei Selbstabholung zahlbar, soweit nichts anderes vereinbart ist. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn wir über den Betrag verfügen können. Zahlung per Rechnung mit Zahlungsziel bedarf einer vorherigen Bestätigung durch die Tisch-Softwareentwicklung. Eine Lieferung per Rechnung ist für öffentliche Einrichtungen, Schulen und Stammkunden auch ohne vorherige Vereinbarung möglich. Skonti sind in unserer Kalkulation nicht vorgesehen, daher berechtigt vorzeitige Zahlung auch nicht zum Abzug.

7. Lieferzeiten

Termine und Fristen sind grundsätzlich unverbindlich. Ausnahmen bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung. Ein vereinbarter Liefertermin gilt als eingehalten, wenn der Vertragsgegenstand von uns zum vereinbarten Liefertermin dem Transportunternehmen übergeben wurde. Ein Liefertermin kann sich auf Grund von zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses unvorhersehbaren Umständen, die wir nicht zu vertreten haben, wie z.B. höhere Gewalt, staatliche Maßnahmen, Nichterteilung von behördlichen Genehmigungen, Arbeitskämpfe, Rohstoffmangel etc., verschieben. Eine Schadensersatzpflicht unsererseits für die verzögerte Lieferung ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

8. Gefahrtragung bei Auslieferung der Waren

Der Gefahrenübergang erfolgt bei Lieferungen von uns mit dem Verlassen, bei Rücksendungen an uns mit der Annahme der Sache in unserem Wareneingang. Liegt ein Lieferantenfehler vor, geht die Rücksendung zu Lasten der Tisch-Softwareentwicklung.

9. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur Erfüllung unserer sämtlichen Forderungen, auch aus früheren Lieferungen und Leistungen, unser Eigentum. Solange der Eigentumsvorbehalt besteht, sind nur mit unserer schriftlichen Zustimmung eine Veräußerung, Verpfändung, Sicherheitsübereignung, Vermietung und anderweitige, unsere Sicherung beeinträchtigende Überlassungen des Kaufgegenstandes sowie eine Veränderung zulässig. Wird gelieferte Ware umgebildet, erfolgt dies, ohne dass wir weitergehende Verpflichtungen übernehmen. Zu Test und Vorführzwecken installierte Software ist unser Eigentum. Der Käufer verpflichtet sich, mit dem Kauf des Systems diese zu löschen. Davon ausgeschlossen sind Softwarelizenzen, die käuflich erworben werden.

10. Gewährleistung und Haftung

Die Ansprüche des Käufers gegen den Verkäufer bei Mängel richten sich nach den gesetzlichen Regelungen und sind innerhalb der insoweit geltenden gesetzlichen Fristen geltend zu machen, soweit sich durch nachstehende Regelungen keine Abweichungen ergeben. Schäden die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Käufers, bei Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung

hervorgehoben werden, begründen keinen Anspruch gegen den Verkäufer. Die Unsachgemäßheit und Vertragswidrigkeit bestimmt sich insbesondere nach den Angaben des Verkäufers bzw. Herstellers.

11. Widerrufsrecht für Verbraucher im Versandhandel

Die folgenden Regelungen gelten nur für Kunden, die gemäß § 13 des BGB als Verbraucher (nachfolgend "Verbraucher" genannt) anzusehen sind. Ein Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsrecht

Verbraucher können ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail, Fax) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Jens Tischer - Softwareentwicklung
Bautzener Straße 56
02742 Neusalza-Spremberg
Telefax: 035872-39813
E-Mail: greenbase@greenx.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Verbraucher uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Paketversandfähige Waren sind zurückzusenden. Die Kosten der Rücksendung trägt der Verbraucher, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn der Verbraucher bei einem höheren Preis des Kaufgegenstands zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Verbraucher kostenfrei.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden.

Besonderheiten

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Software und von digitalem Bildmaterial, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind. Ebenso besteht kein Widerrufsrecht bei erworbenen Domains, wenn die Domain bereits auf den Verbraucher/Käufer überschrieben (Inhaberwechsel) oder vom Verbraucher/Käufer ein Providerwechsel eingeleitet und durch uns akzeptiert wurde.

12. Umtausch

Ein direkter Warenumtausch in ein anderes Produkt kann nur ausnahmsweise im gegenseitigen Einvernehmen erfolgen. Die zurückgegebene Ware muss sich in einem einwandfreien, verkaufsfertigen Zustand befinden. Eventuelle Fracht- und Portokosten sowie Kosten für Neuverpackung gehen grundsätzlich zu Lasten des Käufers. Das Widerrufsrecht wird vom direkten Warenumtausch nicht beeinträchtigt.

13. Anzuwendendes Recht, Erfüllungsort

Die Beziehungen zwischen dem Kunden und der Tischer-Softwareentwicklung unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland jedoch unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort für unsere Lieferungen und Leistungen sowie für Zahlungen des Käufers ist Neusalza-Spremberg. Diese Regelung gilt auch für von unseren Kunden hereingenommene Schecks und Wechsel sowie für sämtliche sonstigen, zahlungshalber bzw. an Erfüllungsort erbrachten Kundenleistungen.

14. Lizenzverträge bei GreenBASE-, GreenX- und galaLT-Softwareprodukten

Diese genannten Softwareprodukte werden mit einem Lizenzvertrag ausgeliefert, der vor dem Öffnen der Datenträgerverpackung oder der erfolgreichen Fortführung der Software-Installation gelesen werden sollte. Nach dem Öffnen der Verpackung oder der erfolgreichen Beendigung der Softwareinstallation gilt der Lizenzvertrag als bestätigt und bindend. Für die Software sowie für die Anwendungssoftware wird der Urheberschutz in Anspruch genommen. Das Eigentum an Software und an den diesbezüglichen Unterlagen geht nicht auf den Kunden über.

Unsere [Software-Lizenzbedingungen](#) sowie die [Nutzungs- und Lizenzbedingungen für unser Bildmaterial](#) finden Sie auf unserer Homepage www.greenx.de.